

Rostock, 23.03.2021

Einladung zur Fortbildungsveranstaltung am 28.04.2021

Sehr geehrtes Mitglied unseres Fördervereins,
sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege,

ich möchte Sie hiermit recht herzlich zu unserer Fortbildungsveranstaltung mit

Prof. Dr. Peter Kropp

Zum Thema „Patienten aktiv führen – effizient und wertschätzend kommunizieren“ einladen.

Datum und Zeit: Mittwoch, den 28.04.2021, 15:00 bis 16:30 Uhr

Ort: Webinar in Zoom

Die Zahnärztekammer Mecklenburg-Vorpommern vergibt für die Teilnahme an unserer Veranstaltung
2 Fortbildungspunkte.

Das Webinar ist besonders geeignet für:

- WeiterbildungsassistentInnen für Kieferorthopädie
- FachzahnärztInnen für Kieferorthopädie
- PraxismanagerInnen

Weitere Informationen zum Kursinhalt und den Kursgebühren entnehmen Sie bitte dem beigefügten
Anmeldeformular.

Die Anzahl der Plätze ist auf 30 Personen begrenzt. Es gilt die Reihenfolge der Anmeldung. Der Anmeldeschluss
für diese Veranstaltung ist der 14.04.2021.

Herzliche Grüße aus Rostock

Prof. Dr. Franka Stahl

Kursbeschreibung

Kursart:	Webinar in Zoom
Kursreferent:	Prof. Dr. Peter Kropp Dipl.-Psychologe und Psychologischer Psychotherapeut (Verhaltenstherapie) Direktor des Instituts für Medizinische Psychologie und Medizinische Soziologie der Universitätsmedizin Rostock
Thema:	Patienten aktiv führen – effizient und wertschätzend kommunizieren (Kursnr.: 2021/02)

Effiziente Kommunikation mit Patienten und Patientenelementern kann Zeitressourcen schonen, unnötigen Stress bei allen Beteiligten verhindern und die Bereitschaft zur Mitwirkung an den Behandlungsmaßnahmen oder am Terminmanagement erhöhen. Doch effiziente Kommunikation ist keine Selbstverständlichkeit.

Lernen Sie in unserem Webinar, warum im Praxisalltag Gesprächssituationen oftmals nicht zum gewünschten Ergebnis führen und was Sie dagegen unternehmen können.

Ihr Kurs " Patienten aktiv führen – effizient und wertschätzend kommunizieren "

- typische Stolpersteine in der Kommunikation – warum werden Diskussionen zeitintensiv und wie lässt sich dies vermeiden?
- souverän und zeitsparend das Gesprächsziel erreichen
- Deeskalation und Schutz vor verbalen Angriffen
- wertschätzend auch aus zeitintensiven Gesprächssituationen aussteigen

Ihre Vorteile

- ✓ Sie führen Gespräche schnell zu einem gewünschten Ergebnis.
- ✓ Sie managen Ihr Stressniveau.
- ✓ Sie können von überall aus dem Web am Webinar teilnehmen und vermeiden lange An- und Abreisen.

Kursablauf

14:15 bis 15:00 Uhr	Gelegenheit zum Techniktest
15:00 bis 16:00 Uhr	Vortrag
16:00 bis 16:30 Uhr	Diskussion